

# **Digitale Bildung**

## **Ein Überblick über Angebote in Berlin und online für Senior\*innen**

**Handreichung für Einrichtungen in der Beratungsarbeit  
mit Senior\*innen**

Stand: Herbst 2025

| GEFÖRDERT DURCH                                        |               |                                                                                     |
|--------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Senatsverwaltung<br>für Bildung, Jugend<br>und Familie | <b>BERLIN</b> |  |

Das Projekt ZUSAMMEN DIGITAL MIT FRAUEN 65+ wird gefördert aus Mitteln der Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie.

## An wen richtet sich diese Handreichung?

Sie sind ein Nachbarschaftsort, eine Kiezinitiative oder eine selbstorganisierte Gruppe und arbeiten für und mit Senior\*innen in Berlin? Sie wollen Senior\*innen unterstützen, sich zu digitalen Themen weiterzubilden? Sie sind deswegen auf der Suche nach hilfreichen Webseiten, Anlaufstellen, Fördermöglichkeiten oder auch Lernmaterialien?

Hierfür hat das Projekt Zusammen Digital mit Frauen 65+ des FrauenComputer-ZentrumBerlin e.V. (FCZB) eine Handreichung für Einrichtungen entwickelt.

## Was finden Sie in dieser Handreichung?

Die Handreichung ist eine Auflistung von Projekten in Berlin und deutschlandweit, die Angebote für Senior\*innen zum Thema Digitalisierung in Form von bspw. Lernmaterialien, Online-Kursen oder Vor-Ort-Beratungsmöglichkeiten zur Verfügung stellen. Dabei geht es übergreifend um die Förderung der digitalen Grundbildung von Senior\*innen und Wege zu einem selbstbestimmten Handeln in der digitalisierten Welt. Die Angebote werden in alphabetischer Reihenfolge gelistet. Inhalte sind den jeweiligen Webseiten entnommen.

## Wie kam es zu dieser Handreichung?

Zusammen Digital mit Frauen 65+ bietet seit Beginn 2024 bis zum Jahresende 2025 Seniorinnen ab 65 Jahren ein kostenfreies und aufsuchendes Angebot, in dem die Teilnehmenden lernen, wie sie ihr Smartphone im Alltag sicher nutzen können. Zwei Trainerinnen begleiten eine Lerngruppe von 6-8 Frauen einmal sieben Wochen lang bedarfsorientiert zu verschiedenen Themen (Einstellungen und Sicherheit am Smartphone, Messenger, Mail, Video-Anruf, Internet-Recherche, Download und Nutzung von Apps, Online-Banking, Datenschutz). Im Zentrum stehen die Wünsche der Teilnehmerinnen. Nach Beendigung des Kurses wünschten sich einige der aufgesuchten Orte eine Hilfestellung, um Seniorinnen auch weiter auf ihrer digitalen Lernreise begleiten zu können. Diese Handreichung verfolgt das Ziel den Mitarbeitenden der Einrichtungen eine Sammlung von Informations-, Beratungs- und Lernmöglichkeiten bereitzustellen.

Weitere Informationen zum Projekt erhalten Sie auf unserer Homepage:

[www.fczb.de/projekt/zusammen-digital/](http://www.fczb.de/projekt/zusammen-digital/)

## Inhalte:

## Seite

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. BAGSO – Bundesarbeits-gemeinschaft der Seniorenorganisationen</b> | <b>3</b>  |
| Digital-Kompass                                                         |           |
| KI für ein gutes Altern                                                 |           |
| Wissensdurstig.de                                                       |           |
| <b>2. Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)</b>     | <b>7</b>  |
| <b>3. Deutschland sicher im Netz e.V.</b>                               | <b>8</b>  |
| Digitaler Engel                                                         |           |
| <b>4. DiBiWohn</b>                                                      | <b>9</b>  |
| <b>5. Digi iQ – Digitale Grundbildung im Quartier</b>                   | <b>10</b> |
| <b>6. Digital mobil im Alter</b>                                        | <b>11</b> |
| <b>7. Digital Zebra</b>                                                 | <b>11</b> |
| <b>8. Forum Seniorenarbeit</b>                                          | <b>13</b> |
| <b>9. Generationen Digital Verbinden e.V.</b>                           | <b>13</b> |
| <b>10. mobi.senior.A</b>                                                | <b>14</b> |
| <b>11. mobilsicher.de</b>                                               | <b>14</b> |
| <b>12. Saferinternet.at</b>                                             | <b>15</b> |
| <b>13. Newsletter für Multiplikatorinnen</b>                            | <b>16</b> |
| <b>14. Lernmaterialien</b>                                              | <b>17</b> |
| Lernhefte                                                               |           |
| Glossare                                                                |           |
| Lernkanäle                                                              |           |
| Apps                                                                    |           |

# 1. BAGSO – Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenorganisationen:

## Digital-Kompass (BAGSO)

*„Um Chancen der Digitalisierung für Menschen mit Beeinträchtigungen verständlich und erlebbar zu machen, bietet der Digital-Kompass vielfältige Angebote wie digitale Lern-Tandems in und Beratung durch qualifizierte Engagierte.“* (<https://www.bagso.de/projekte/digital-kompass/>)

### Angebote & Möglichkeiten:

- Digital-Kompass-Standorte, an welchen Senior\*innen Unterstützung im Umgang mit digitalen Medien und Geräten bekommen
- Qualifizierungen für Engagierte mit Senior\*innen
- (digitale und analoge) Veranstaltungen für Senior\*innen
- Fortbildungen für Senior\*innen und Multiplikatorinnen:
- Materialien und Methoden, Anleitungen und didaktische Hinweise:

### Kontakt & Information:

[www.digital-kompass.de/](http://www.digital-kompass.de/)

### Digital-Kompass Standorte in Berlin:

Berlin – Friedrichswerder

Zentral- und Landesbibliothek Berlin

Breite Str. 30–36, 10178 Berlin

Ansprechperson: Jacob Svaneeng

Telefon: 015172783616

E-Mail: [jacob.svaneeng@zlb.de](mailto:jacob.svaneeng@zlb.de)

Berlin – Mitte

SeniorenComputerClub Berlin-Mitte im Volkssolidarität

Landesverband Berlin e.V.

Fischerinsel 10, 10179 Berlin

Ansprechperson: Niels Jaeger  
Telefon 030 27 57 91 10  
E-Mail [post@scc-berlin-mitte.de](mailto:post@scc-berlin-mitte.de)

Berlin – Schöneberg

Kiezoase Schöneberg e. V.  
Barbarossastr. 65, 10781 Berlin  
Ansprechperson: Karin Zelm  
Telefon: 030 - 21730 202  
E-Mail: [kiezoase@pfh-berlin.de](mailto:kiezoase@pfh-berlin.de)

Berlin – Kreuzberg

Mehrgenerationenhaus Gneisenaustraße  
Gneisenaustraße 12, 10961 Berlin  
Ansprechperson: Tim Ünsal  
Telefon: 030-2850844-2  
E-Mail: [t.uensal@nachbarschaftshaus.de](mailto:t.uensal@nachbarschaftshaus.de)

AWO Landesverband Berlin e.V. – Seniorennetz Berlin  
Hallesches Ufer 30A, Innenhof, 10963 Berlin  
Ansprechperson: Melanie Thoma  
Telefon: 01712216985  
E-Mail: [melanie.thoma@awoberlin.de](mailto:melanie.thoma@awoberlin.de)

Frauencomputerzentrum Berlin  
Cuvrystraße 1, 12161 Berlin  
Ansprechperson: Stefanie Schaarschmidt  
Telefon: 030-617970-47  
E-Mail: [schaarschmidt@fczb.de](mailto:schaarschmidt@fczb.de)

Berlin – Steglitz-Zehlendorf

Nachbarschaftshilfe Steglitz-Zehlendorf  
Berlinickestr. 9, 12165 Berlin  
Ansprechperson: Selma Weigelt  
Telefon: 030 27 97 98 96  
E-Mail: [nachbarschaftshilfe@mittelhof.org](mailto:nachbarschaftshilfe@mittelhof.org)

#### Berlin – Neukölln

Gesundheitsamt NEUKÖLLN – Beratungsstelle für Menschen mit  
Behinderung, Krebs und Aids

Gutschmidtstr. 31, Gesundheitsamt, 12359 Berlin

Ansprechperson: Claudia Kapell-Busch

Telefon: 030.90239-2077

E-Mail: [gesbke@bezirksamt-neukoelln.de](mailto:gesbke@bezirksamt-neukoelln.de)

#### Berlin – Schönefeld

Mehrgenerationenhaus Schönefeld

Schwalbenweg 8, 12529 Schönefeld

Ansprechperson: Michael Loechel

Telefon: 3062640958

E-Mail: [schoenefeld@kindheitev.de](mailto:schoenefeld@kindheitev.de)

#### Berlin – Marzahn-Hellersdorf

NetComputerLernen | Haus "Am Akaziengrund"

Allee der Kosmonauten 79, 12681 Berlin

Ansprechperson: Siegfried Klarhöfer

Telefon: 030 54703960

#### Berlin – Wedding

Zukunftshaus Wedding

Müllerstraße 56-58, 13353 Berlin

Ansprechperson: Dovile Babeckaite

Telefon: 030 - 45005241

E-Mail: [dovile.babeckaite@pgssoziales.de](mailto:dovile.babeckaite@pgssoziales.de)

## KI für ein gutes Altern (BAGSO)

Das Projekt vermittelt lebensälteren Menschen und Seniorenorganisationen Kompetenzen rund um das Thema „Künstliche Intelligenz“ (KI). Es möchte dazu beitragen, dass ältere Menschen sich in aktuellen Diskussionen über ChatGPT, Mustererkennung oder selbstlernende Algorithmen aktiv einbringen können und dafür sorgen, dass Senior\*innen in Forschung und Entwicklung von KI-Systemen stärker wahrgenommen und berücksichtigt werden.

### Angebote & Möglichkeiten:

- Vernetzung mit anderen Einrichtungen und Institutionen
- Übersicht über KI-Lernorte
- Fördermöglichkeiten
- (digitale und analoge) Veranstaltungen zu verschiedenen (digitalen) Themen für Senior\*innen
- Broschüre „KI im Alltag älterer Menschen“ als PDF und gedruckt erhältlich
- Broschüre „KI und Nachhaltigkeit: Ressourcenverbrauch großer Sprachmodelle“ als PDF und gedruckt erhältlich

### Kontakt & Information:

[www.ki-und-alter.de/](http://www.ki-und-alter.de/)

Ansprechperson: Alexander Engel

E-Mail: [engel@bagso.de](mailto:engel@bagso.de)

Telefon: 0228 / 24 99 93-45

## wissensdurstig.de (BAGSO)

Das Portal gehört zur Servicestelle „Bildung und Lernen im Alter“ der BAGSO. gehört. Die Servicestelle wurde 2017 unter dem Namen „Digitalisierung und Bildung für ältere Menschen“ ins Leben gerufen. Seit Januar 2023 hat sie einen neuen Schwerpunkt und widmet sich der Vielfalt der Bildungsthemen im Alter. Die Servicestelle ist eine bundesweite Ansprechstelle bei Fragen zur Förderung von Lernen und Bildung im Alter sowie speziell zu Bildung im Kontext von Digitalisierung.

### **Angebote und Möglichkeiten:**

- Vernetzung mit anderen Einrichtungen und Institutionen
- Fördermöglichkeiten
- (digitale und analoge) Veranstaltungen für Senior\*innen:  
[www.wissensdurstig.de/veranstaltungen/](http://www.wissensdurstig.de/veranstaltungen/)
- Fortbildungen für Senior\*innen und Multiplikatorinnen:  
[www.wissensdurstig.de/wissen-weitergeben/online-kurse/](http://www.wissensdurstig.de/wissen-weitergeben/online-kurse/)
- Materialien und Methoden, Anleitungen und didaktische Hinweise:  
[www.wissensdurstig.de/wissen-weitergeben/literatur-material/](http://www.wissensdurstig.de/wissen-weitergeben/literatur-material/)

### **Kontakt und Information:**

[www.wissensdurstig.de/](http://www.wissensdurstig.de/)

Servicetelefon: 0228/24999350

E-Mail: [info@wissensdurstig.de](mailto:info@wissensdurstig.de)

## **2. Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)**

Das BSI ist die Cybersicherheitsbehörde des Bundes und Gestalter einer sicheren Digitalisierung in Deutschland. Eine Kernaufgabe des BSI ist die Abwehr von Cyberangriffen auf die Regierungsnetze und die Bundesverwaltung. Hersteller von digitalen Produkten werden aufgefordert, diese bereits mit angemessenen Sicherheitseigenschaften auf den Markt zu bringen. Gleichzeitig sensibilisiert das BSI Verbraucherinnen und Verbraucher für Risiken, damit sie selbstbestimmt Gefahren abwehren und souverän agieren können.

### **Angebote und Möglichkeiten:**

- Tagesaktuelle Meldungen und IT-Sicherheitsmitteilungen
- Informationen und Handlungsempfehlungen
- Publikationen & Materialien für Verbraucher\*innen und Multiplikator\*innen in Druckform und digital:



[https://www.bsi.bund.de/DE/Service-Navi/Publikationen/publikationen\\_node.html](https://www.bsi.bund.de/DE/Service-Navi/Publikationen/publikationen_node.html)

- Unternehmensberatung für mehr Cybersicherheit

#### **Kontakt und Information:**

[www.bsi.bund.de](http://www.bsi.bund.de)

Telefonische Hotline: 0800-2741000

### **3. Deutschland sicher im Netz e.V. (DsiN)**

Als gemeinnütziges Bündnis unterstützt DsiN Verbraucher\*innen und kleinere Unternehmen im sicheren und souveränen Umgang mit der digitalen Welt. Dafür bietet es konkrete Hilfestellungen sowie Mitmach- und Lernangebote für Menschen im privaten und beruflichen Umfeld an.

#### **Angebote und Möglichkeiten:**

- Tagesaktuelle Meldungen zu digitaler Sicherheit
- Digitalführerschein: Der Digitalführerschein (DiFü) ist ein bundesweit einheitliches Weiterbildungs- und Zertifizierungsangebot. Menschen aller Altersgruppen erwerben auf der Web-Plattform umfassende Digitalkompetenzen.
- Digital Kompass: unterstützt Menschen mit Sinnes- und Mobilitätsbeeinträchtigung bei Fragen rund um die digitale Welt – mit Online-Veranstaltungen, Publikationen und digitalen Lern-Tandems
- Digitaler Engel: unterstützt ältere Menschen bei der Nutzung digitaler Angebote
- SiBa-App: ein kostenfreies Sicherheitsbarometer, welches zu Sicherheitslücken und Computerviren informiert
- Dat-O-Mat: ein Fortbildungsfinder
- Publikationen & Studien (Sicherheitsindex, DsiN-Magazin, Ratgeberreihe)

#### **Kontakt und Information:**

[www.sicher-im-netz.de/](http://www.sicher-im-netz.de/)

## Digitaler Engel (DsiN)

Der Digitale Engel richtet sich an ältere Menschen, die digitale Kompetenzen erwerben wollen, um in der Online-Welt sicher zu agieren. Er unterstützt Wissensvermittler\*innen dabei, ein nachhaltiges und vertrauenswürdiges Angebot vor Ort zu schaffen. Der Digitale Engel führt seine deutschlandweite Tour vor Ort, aber auch online durch. Im Tourenplan finden sich Informationen, welche Veranstaltungen vor Ort stattfinden und welche digital durchgeführt werden.

### Angebote und Möglichkeiten:

- Digitale Deutschlandkarte von Lernorten, an welchen der Digitale Engel aktiv war und sein wird
- Infomaterialien bspw. zu Desinformation, digitaler Lernbegleitung und zur elektronischen Patientenakte (als PDF zum Download)  
[www.digitaler-engel.org/materialien](http://www.digitaler-engel.org/materialien)
- (digitale und analoge) Veranstaltungen für Senior\*innen
- Fortbildungen für Senior\*innen und Multiplikatorinnen:  
<https://www.digitaler-engel.org/online-schulungen-fuer-wissensvermittelnde>

### Kontakt und Information:

[www.digitaler-engel.de](http://www.digitaler-engel.de)

## 4. DiBiWohn

Das interdisziplinäre Verbundprojekt DiBiWohn (Digitale Bildungsprozesse für ältere Menschen in seniorenspezifischen Wohnformen der institutionalisierten Altenhilfe) umfasst grundlagen- und anwendungsbezogene Forschungsschwerpunkte in Bereichen der empirischen Bildungsforschung, Gerontologie und Medienpädagogik. Es richtet sich an einen Personenkreis, der bislang von Bildungs- und Digitalisierungsangeboten unzureichend erschlossen wurde: Ältere

Menschen, die in seniorenspezifischen Wohnformen der institutionalisierten Altenhilfe leben bspw. im Betreutem Wohnen und Pflegewohnen.

### **Angebote und Möglichkeiten:**

- Forschungsvorhaben und -verlauf
- Qualifizierungsschulungen
- Publikationen und Analysen
- Materialien und Methoden zur Technikbegleitung (Handreichungen und Wegweiser für Einrichtungen und Technikbegleitende)  
[www.dibiwohn.org/?Technikbegleitung/Handreichung-fuer-Einrichtungen](http://www.dibiwohn.org/?Technikbegleitung/Handreichung-fuer-Einrichtungen) und [www.dibiwohn.org/?E-Learning-Technikbegleitung](http://www.dibiwohn.org/?E-Learning-Technikbegleitung)
- Glossar mit über 500 Fachbegriffen

### **Kontakt und Information**

[www.dibiwohn.org/](http://www.dibiwohn.org/)

## **5. Digi iQ – Digitale Grundbildung im Quartier**

Dieses Projekt des Bildungsbüros Nürnberg unterstützt Menschen mit Zuwanderungs- oder Fluchtgeschichte in der Aneignung von digitalen Themen.

### **Angebote und Möglichkeiten:**

- Digi-Coaches und Digital-Sprechstunden in Nürnberg
- Online-Lehreinheiten und Wörterbuch in Einfacher Sprache

[www.digi-iq.org/lehreinheiten](http://www.digi-iq.org/lehreinheiten)

### **Kontakt und Information:**

[www.digi-iq.org/](http://www.digi-iq.org/)

E-Mail: [info@digitalimmigrants.de](mailto:info@digitalimmigrants.de)

Telefon: 0911/231-10582

## 6. Digital mobil im Alter

„Digital mobil im Alter“ ist ein Projekt von O<sub>2</sub> Telefónica und der Stiftung Digitale Chancen mit dem Ziel, älteren Menschen die Teilhabe an der digitalen Gesellschaft zu ermöglichen. ([www.digital-mobil-im-alter.de](http://www.digital-mobil-im-alter.de))

Digital mobil fördert den kompetenten Umgang mit digitalen Medien und das Vertrauen in die eigenen Fähigkeiten im Alter.

### Angebote und Möglichkeiten:

- (digitale und analoge) Veranstaltungen für Senior\*innen
- Materialien und Methoden, Anleitungen und didaktische Hinweise:  
<https://www.digital-mobil-im-alter.de/wissen/erste-schritte>
- Podcast und Glossar

### Kontakt und Information:

[www.digital-mobil-im-alter.de/](http://www.digital-mobil-im-alter.de/)

E-Mail: [Team@digital-mobil-im-alter.de](mailto:Team@digital-mobil-im-alter.de)

## 7. Digital-Zebra

Digital Zebra ist ein Projekt der Öffentlichen Bibliotheken Berlins zur digitalen Inklusion und Teilhabe.

„Im Rahmen des Projekts wurden bereits in mehr als 25 öffentlichen Bibliotheken feste Anlaufstellen eingerichtet. Dort bieten geschulte Digital-Lotsinnen und -Lotsen zu festen Servicezeiten wöchentlich 20 bis 30 Stunden lang kostenlose Unterstützung ohne Terminvereinbarung an. Ein Bibliotheksausweis wird für die Nutzung des Angebots nicht benötigt.“  
(<https://gemeinsamdigital.berlin.de/de/massnahmen-der-strategie/digital-zebra/>)

### Angebote und Möglichkeiten:

- Einzelberatung in Berliner Bibliotheken
- Unterstützung bei der Nutzung digitaler Bürgerdienste, Terminvereinbarung bei Verwaltungen oder Arztpraxen, Ticketkauf für Kulturveranstaltungen, E-Learning-Angebote oder digitale Services von

Energieversorgern und Krankenkassen, Erstellen eines PDFs, Lesen eines E-Rezepts, Einstellen des Klingeltons, etc.

- Workshops und andere Veranstaltungen

### **Kontakt und Information:**

[www.digital-zebra.berlin/](http://www.digital-zebra.berlin/)

### **Aktuelle Standorte:**

#### **Zentral- und Landesbibliothek Berlin**

Amerika-Gedenkbibliothek

Berliner Stadtbibliothek

#### **Charlottenburg-Wilmersdorf**

Heinrich-Schulz-Bibliothek

Dietrich-Bonhoeffer-Bibliothek

#### **Friedrichshain-Kreuzberg**

Mittelpunktbibliothek Wilhelm

Liebknecht / Namik Kemal

#### **Lichtenberg**

Anna-Seghers-Bibliothek

Anton-Saefkow-Bibliothek

Bodo-Uhse-Bibliothek

#### **Marzahn-Hellersdorf**

Mittelpunktbibliothek Ehm Welk

#### **Mitte**

Schiller-Bibliothek

Kurt-Tucholsky-Bibliothek

Stadtteilladen (Krefelderstraße 1a,  
10555 Berlin)

Stephans - Der Nachbarschaftsladen  
(Stendaler Straße 9, 10559 Berlin)

#### **Neukölln**

Helene-Nathan-Bibliothek

Gertrud-Junge-Bibliothek

#### **Pankow**

Wolfdietrich-Schnurre-Bibliothek

Bettina-von-Arnim-Bibliothek

Stadtteilbibliothek Buch

Janusz-Korczak-Bibliothek

#### **Reinickendorf**

Bibliothek im Märkischen Viertel  
(im Fontane-Haus)

#### **Spandau**

Stadtteilbibliothek Haselhorst

Stadtteilbibliothek Heerstraße

Bezirkszentralbibliothek

Spandau

#### **Steglitz-Zehlendorf**

Ingeborg-Drewitz-Bibliothek

#### **Tempelhof-Schöneberg**

Stadtteilbibliothek Marienfelde

#### **Treptow-Köpenick**

Stadtteilbibliothek im  
Bürgerhaus Altglienicke

## 8. Forum Seniorenarbeit (NRW)

Das Forum Seniorenarbeit NRW widmet sich gemeinwesenorientierter Senior\*innenarbeit und Engagement im Alter in NRW. Ziel ist es, Senior\*innenarbeit vor Ort gezielt zu stärken. Ein Schwerpunktthema des Projektes ist Digitalisierung.

### Angebote und Möglichkeiten:

- Wissenstransfer, Vernetzung und Lernangebote für Aktive in der Seniorenarbeit in NRW: Frühjahrsakademie, Fachtage, Netzwerktreffen, Arbeitshilfen, Einzelberatung
- Materialien und Methoden, Anleitungen und didaktische Hinweise:  
[www.forum-seniorenarbeit.de/methodenkoffer/](http://www.forum-seniorenarbeit.de/methodenkoffer/)

### Kontakt und Information:

[www.forum-seniorenarbeit.de/](http://www.forum-seniorenarbeit.de/)

Tel: 30 / 2218298-0

E-Mail: [info@forum-seniorenarbeit.de](mailto:info@forum-seniorenarbeit.de)

## 9. Generationen Digital Verbinden e.V.

Das Projekt organisiert digitale Lern-Tandems zwischen Senior\*innen und Studierenden: „Ältere Menschen erhalten Unterstützung beim Einstieg in die digitale Welt – sei es beim Videotelefonieren, Online-Terminbuchen oder sicheren Surfen. Als Motivation gibt es zum Start des Lernens eine kostenfreie Lern-Tüte mit praxisnahen Materialien vom Digital-Kompass.“  
([www.generationen-verbinden.digital/](http://www.generationen-verbinden.digital/))

### Angebote und Möglichkeiten:

- Studierende, die sich zur Teilnahme bereit erklärt haben, werden mit Senior\*innen in Verbindung gesetzt. Innerhalb des Lern-Teams kann sich neun Wochen regelmäßig ausgetauscht werden. Wichtig: Der Austausch findet primär über Telefon, Messenger (z. B. Signal oder WhatsApp) und/oder Videoanruf statt.

### **Kontakt und Information:**

[www.generationen-verbinden.digital/](http://www.generationen-verbinden.digital/)

Telefon: 0172 – 9862201

E-Mail: [generationen.digital.verbinden@outlook.de](mailto:generationen.digital.verbinden@outlook.de)

## **10. mobi.senior.A (Österreich)**

Das Projekt untersucht, welche Anforderungen, Motivationen, Aneignungsstrategien, Hindernisse und Zugänge ältere Menschen mit Mobilgeräten und deren Applikationen verbinden. Auf Basis der Forschungsergebnisse wurden geragogisch fundierte Bildungsangebote und Praxisleitfäden für gendersensible Kaufberatung und Support bzw. für die App-Entwicklung erarbeitet

### **Angebote und Möglichkeiten:**

- Guidelines zur Verbesserung der Usability von Senior\*innen
- Studien
- Leitfäden & Übungen welche den Umgang mit Smartphone und Tablets für Senior\*innen unterstützen
- Methoden, Anleitungen, Glossare und didaktische Hinweise finden sich hier: [www.mobiseniora.at/schulungen.html](http://www.mobiseniora.at/schulungen.html)

### **Kontakt und Information:**

[www.mobiseniora.at](http://www.mobiseniora.at)

## **11. mobilsicher.de – das Informationsportal**

Seit 2015 stellt das gemeinnützige Institut für Technik und Journalismus Informationen rund ums Smartphone bereit – von A wie Abofalle bis Z wie Zyklus-App. Es schaut unter die bunten Oberflächen von Apps, fragt nach, was kostenlose Online-Dienste eigentlich verkaufen und wie klimafreundlich die Handywelt ist. Die Beiträge richten sich an jede Person,

die im Alltag ein Smartphone nutzt – ausdrücklich auch an Nicht-Expert\*innen. Das Projekt wurde 2024 beendet. Die Webseite bietet jedoch trotz allem spannende Anregungen. Ggf. sind die Beiträge nicht mehr auf dem neuesten Stand.

### **Angebote und Möglichkeiten:**

- Weiterführende digitale Hilfen: AppChecker (Liste geprüfter, sicherer und seriöser Apps), HandyHelfer (Tipps und Tricks zur Neuanschaffung und zum Entsorgen des alten Telefons)
- Materialien: viele, vielfältige Lernvideos auf Youtube

### **Kontakt und Information:**

[www.mobilsicher.de/](http://www.mobilsicher.de/)

## **12. Saferinternet.at (Österreich)**

Das Projekt unterstützt vor allem Kinder, Jugendliche, Eltern und Lehrende beim sicheren, kompetenten und verantwortungsvollen Umgang mit digitalen Medien.

### **Angebote und Möglichkeiten:**

- Lehr und Lernmaterialien, digital und in Druck, Podcasts, Videos etc. finden sich hier: <https://www.saferinternet.at/zielgruppen/lehrende>
- Themensammlungen und Beiträge zu Cybermobbing, Informationskompetenz, Sexualität & Internet, Soziale Netzwerke, Digitale Spiele, Datenschutz, Selbstdarstellung, Urheberrecht

### **Kontakt und Information:**

[www.saferinternet.at/](http://www.saferinternet.at/)



## 13. Newsletter für Multiplikator\*innen

Sie möchten sich als Einrichtung oder Multiplikator\*in auf dem Laufenden halten? Hier finden Sie Links zu den **Newslettern** der oben genannten Projekte.

<https://www.bagso.de/newsletter/>

<https://forum-seniorenarbeit.de/aktuelles/newsletter/>

<https://dibiwohn.org/?An-und-Abmeldung-zum-Newsletter>

[https://www.bsi.bund.de/DE/Service-Navi/Abonnements/abonnements\\_node.html](https://www.bsi.bund.de/DE/Service-Navi/Abonnements/abonnements_node.html)

<https://www.saferinternet.at/services/newsletter>

<https://www.digital-mobil-im-alter.de/kontakt>

## 14. Materialien

### Ausführliche Lernhefte

#### **Cyberfibel**

[www.cyberfibel.de/bestellung-download/](http://www.cyberfibel.de/bestellung-download/)

144 und 111 Seiten, als PDF oder ausdruckbar

Was müssen Verbraucher und Verbraucherinnen wissen, um sich selbstbestimmt und sicher durch die digitale Welt bewegen zu können? Dieses Werk gibt Orientierung in der Aufklärungsarbeit. Ein Projekt von Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik I und Deutschland sicher im Netz e.V.

#### **Treffpunkt Internet**

[www.lmz-bw.de/navigationen/presse/pressemitteilungen/lernportale/treffpunkt-internet](http://www.lmz-bw.de/navigationen/presse/pressemitteilungen/lernportale/treffpunkt-internet)

56 Seiten, als PDF oder ausdruckbar

Die Broschüre „Treffpunkt Internet“ will leicht verständlich und trotzdem umfangreich über die digitale Welt aufklären. Die Broschüre kann kostenlos bestellt oder heruntergeladen werden. Neben digitalen Grundlagenwissen werden weiterführende Informationen via QR-Code oder Link bereitgestellt bspw. zu digitalen Pinnwänden oder weiterführenden Webseiten.

## Glossare von A-Z – Rund ums Thema Digitalisierung

[www.cyberfibel.de/glossar/](http://www.cyberfibel.de/glossar/)

[www.mobiseniora.at/glossar.html](http://www.mobiseniora.at/glossar.html)

[www.lmz-](http://www.lmz-)

[bw.de/fileadmin/user\\_upload/Downloads/Handouts/SEMM/Begriffslexikon  
\\_Treffpunkt\\_Internet\\_2023.pdf](http://bw.de/fileadmin/user_upload/Downloads/Handouts/SEMM/Begriffslexikon_Treffpunkt_Internet_2023.pdf)

[www.digital-mobil-im-alter.de/wissen/glossar](http://www.digital-mobil-im-alter.de/wissen/glossar)

## Informations- und Lernkanäle

### WhatsApp-Kanal von Digital mobil im Alter

[www.digital-mobil-im-alter.de/whatsapp-kanal](https://www.digital-mobil-im-alter.de/whatsapp-kanal)

Hier erhalten Senior\*innen via WhatsApp Informationen rund um die Angebote von „Digital mobil im Alter“ und alltagspraktische Tipps und Tricks für einen selbstbestimmten und sicheren Umgang mit Smartphone, Internet und Co.

### Lernkanal Signal von Zusammen Digital mit Frauen 65+

<https://signal.group/#CjQKIDjpa7ijlhreGIXluRKD5-Ne6INpUuvwazwly3hbp5tMEhDbrqtw2q2PwiBBLQPG58V5>

Über den Signal Messenger für Teilnehmerinnen des Projektes Zusammen Digital mit Frauen 65+ und alle Interessierte. Hier erhalten Seniorinnen Veranstaltungshinweise und Infos zu digitalen Themen, wie bspw. Sicherheit, Apps, KI, Messenger-Dienste

### BAGSO – KI für ein gutes Altern

[www.facebook.com/groups/digitalsouveraenmitki](https://www.facebook.com/groups/digitalsouveraenmitki)

Diese Facebook-Gruppe bietet älteren Menschen eine Informations- und Austauschplattform rund um das Thema Künstliche Intelligenz.

## Apps

### **Lern-App „Starthilfe – digital dabei“**

[www.lfk.de/medienkompetenz/seniorinnen-und-senioren/lern-app-starthilfe-digital-dabei](http://www.lfk.de/medienkompetenz/seniorinnen-und-senioren/lern-app-starthilfe-digital-dabei)

Die allerersten Schritte mit dem eigenen Smartphone oder Tablet wagen? Die wichtigsten Informationen werden in der App Schritt für Schritt von Senior\*innen für Senior\*innen verständlich erklärt. Anschließend kann das Gelernte direkt geübt werden. Anleitungen zum Herunterladen finden sich ebenfalls dort.

### **SiBa-App: Das DsiN-Sicherheitsbarometer**

[www.sicher-im-netz.de/sicherheitsbarometer](http://www.sicher-im-netz.de/sicherheitsbarometer)

Das Sicherheitsbarometer informiert über Spam-Wellen, Viren, kritische Sicherheitslücken und andere Bedrohungen der digitalen Sicherheit in verbreiteten Programmen und Diensten. Gleichzeitig stellt die App erste Handlungsempfehlungen und Sicherheitstipps bereit. Geeignet für Senior\*innen, die bereits Erfahrung mit dem Download und der Nutzung von Apps haben.